Reglas

del Sprint

Lingoda

Bienvenido al Sprint de Idiomas™ (el "**Sprint**") de Lingoda GmbH, Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlín, Alemania ("**Lingoda**", "**nosotros**", "**nuestro/s**").

El Sprint es una suscripción que permite a los clientes ("**Cliente**", "**tú**", "**tu/s**") utilizar la información, las herramientas, las características y las funciones, incluidos nuestros cursos de idiomas disponibles en www.lingoda.com (en conjunto, el/los "Servicio/s") durante los dos meses del Sprint. Después del Sprint podrás recibir el reembolso de las cuotas de suscripción que hayas pagado, con las siguientes condiciones.

El Sprint está sujeto a estos términos y condiciones del Sprint (las "**Reglas del Sprint**"). Las Reglas del Sprint se aplican además de los términos y condiciones generales del Servicio que están disponibles aquí: [Enlace] (las "**Condiciones Generales de Lingoda**"). En caso de contradicciones entre estas Normas del Sprint y las Condiciones Generales de Lingoda, prevalecerán estas Normas del Sprint.

El Cliente acepta una suscripción mensual recurrente del Servicio una vez finalizado el Sprint según las condiciones establecidas en (i) el registro para el Sprint, (ii) la Sección 7 de las Normas del Sprint y (iii) las Condiciones Generales de Lingoda ("Rollover"). El Cliente tiene derecho a cancelar el Rollover de acuerdo con la Sección 7.

Los idiomas disponibles para la celebración del contrato son el inglés, alemán y francés. Las Normas del Sprint también están disponibles en español y chino.

Después de tu compra, te proporcionaremos copias de tu contrato con nosotros en formato PDF. Puedes solicitar copias del contrato con nosotros en cualquier momento.

1. Reglas generales del Sprint

1.1 Los clientes pueden inscribirse para participar en el Sprint hasta el **13 de abril de 2023**, 23:59 (CET), ("**Fecha límite de inscripción**").

1.2 El Sprint empieza el **17 de abril de 2023**, 00:00, (la "**Fecha de inicio**").

1.3 El Sprint finaliza el **15 de junio de 2023**, 23:59, (la "**Fecha de finalización**").

1.4 Los dos meses de Sprint tendrán los siguientes términos:

Mes 1: Del 17 de abril de 2023 (00:00) al 16 de mayo de 2023, (23:59)

Mes 2: Del 17 de mayo de 2023 (00:00) al 15 de junio de 2023, (23:59)

1.5 El Cliente tiene derecho a elegir entre dos opciones:

Opción 1: Super Sprint (30 clases al mes)

Opción 2: Sprint normal (15 clases al mes)

1.6 Lingoda proporcionará al Cliente los créditos electrónicos ("**Créditos**") necesarios para reservar una lección en las fechas que se indican a continuación, mientras que cada Crédito dará derecho al Cliente a asistir a una clase:

Mes 1: Al registrarse

Mes 2: **9 de mayo de 2023**

1.7 Al registrarse en el Sprint, el Cliente no tendrá derecho a cambiar el idioma o la opción.

1.8 Por el uso de la web, el Cliente acepta estar sujeto a los Términos y confirma que tiene al menos 18 años y puede celebrar contratos legalmente vinculantes.

1.9 El Sprint solo está abierto a Clientes que no hayan tenido una suscripción activa con Lingoda durante al menos 60 días antes de la inscripción. Esto no incluye la prueba gratuita, ya que no se trata de una suscripción activa.

2. PAGOS

2.1 El Cliente debe pagar las siguientes cuotas (las "**Cuotas**") para participar en el Sprint:

Por mes
Super Sprint (inglés, francés y español) - **380 EUR** o **440 USD**
Super Sprint (inglés de negocios y alemán) - **420 EUR** o **480 USD**
Sprint normal (inglés, francés y español) - **190 EUR** o **220 USD**
Sprint normal (inglés de negocios y alemán) - **210 EUR** o **240 USD**

2.2 Las 2 cuotas mensuales acordadas durante el registro para el Sprint vencerán en las siguientes fechas:

Mes 1: Al registrarse;

Mes 2: **9 de mayo de 2023**

2.3 Todos los pagos se harán en la misma divisa que se utilizó para realizar el pago del Mes 1.

3. REEMBOLSO

3.1 Los clientes que asistan al 100% de las clases requeridas para el Super Sprint o el Sprint normal y que cumplan las condiciones de las Normas del Sprint tienen derecho a recibir un reembolso de las cuotas de abono pagadas, tal y como se establece en la Sección 3.4 de las Normas del Sprint (el "**Reembolso**").

3.2 Para tener derecho al reembolso del Super Sprint, el Cliente tiene que asistir al siguiente número de clases de acuerdo con la Sección 5 de las Normas del Sprint:

- 30 clases en el Mes 1
- 30 clases en el Mes 2

3.3 Para tener derecho al reembolso del **Sprint** normal, el Cliente tiene que asistir al siguiente número de clases de acuerdo con la Sección 5 de las Normas del Sprint:

- 15 clases en el Mes 1
- 15 clases en el Mes 2

3.4 El reembolso tendrá el siguiente importe:

- Para el Super Sprint: 100% de las Cuotas pagadas.
- Para el Sprint normal: 50% de las Cuotas pagadas.

4. EXCLUSIÓN DEL REEMBOLSO

El Cliente será excluido del reembolso si el Cliente

4.1 utiliza un crédito para una clase que tiene lugar antes de la fecha de inicio;

4.2 comparte sin autorización su cuenta de usuario con un tercero o si Lingoda determina que más de una persona utiliza la misma cuenta de Lingoda;

4.3 se inscribe en el Sprint múltiples veces (por ejemplo, a través de varias cuentas de Lingoda);

4.4 no paga las Cuotas a su debido tiempo, siempre y cuando Lingoda intente obtener el pago

una vez más en el plazo de 2 días laborables si el pago es rechazado en cualquiera de las fechas de pago mencionadas en la Sección de Pago, y se avise al Cliente del pago fallido;

4.5 no anula una devolución de cargo emitida por el proveedor de servicios de pago del Cliente o la institución bancaria en las 48 horas siguientes a la devolución de cargo; o

4.6 cambia sus ajustes de huso horario en su cuenta de Lingoda durante el Sprint, ya que esto podría permitir al Cliente asistir a más de una clase al día (el huso horario al empezar el Sprint será decisivo durante la duración del mismo; si el Cliente necesita viajar entre zonas horarias, es responsabilidad suya reservar sus clases en consecuencia);

4.7 (i) solicita el pago a una cuenta bancaria con un banco que tenga sede en Rusia y/o (ii) ha utilizado un método de pago que, debido a las sanciones financieras existentes, no puede ser utilizado para efectuar un reembolso.

5. CLASES CONTABILIZADAS

Las clases solo contarán para el Super Sprint o el Sprint normal si cada visita a la clase del Cliente cumple los requisitos establecidos en esta Sección:

5.1 El Cliente debe asistir a las clases en su totalidad para que cuenten como completadas para el Sprint. Lingoda no garantiza que las clases estén disponibles en el horario deseado por el Cliente. Para que una clase conste como completada, debe cumplirse el siguiente requisito:

- el Cliente ha asistido completamente a la clase desde el principio y no se ha marchado antes de finalizar la clase (60 minutos) mientras que Lingoda medirá la asistencia basándose en la información del sistema proporcionada por el registro de la clase y la información proporcionada por el profesor.

5.2 Los clientes solo pueden asistir a una clase por día. Asistir a más de una clase al día excluye del Reembolso.

5.3 Los clientes del Sprint normal solo pueden asistir a un máximo de 5 clases a la semana. Asistir a más de 5 clases a la semana excluye del Reembolso del Sprint normal. Para esta promoción, se considera que una semana comienza el lunes y acaba el domingo.

5.4 La participación en clases particulares (un profesor, un estudiante) no contribuirá al Reembolso; solo contarán las clases en grupo.

5.5 La ausencia del Cliente a una clase no cuenta para el Reembolso, independientemente del motivo de la ausencia (por ejemplo, salud, trabajo, técnico [por ejemplo, mala conexión a Internet, problemas con el micrófono, el altavoz o la webcam], personal, problemas relacionados con el clima o cualquier otro), a menos que Lingoda sea responsable de la ausencia.

5.6 Cualquier comportamiento inadecuado por parte del Cliente durante las clases puede dar lugar a que se le excluya del reembolso, incluyendo, pero sin limitarse a ello, una conducta abusiva, grosera, sexual o molesta de cualquier manera. El profesor tiene derecho a expulsar de la clase al Cliente infractor.

5.7 Lingoda reembolsará los Créditos en un plazo de 72 horas y el Cliente no tendrá que tomar una clase adicional ese día si la clase no se ha llevado a cabo por culpa de Lingoda. La clase en cuestión contará para el Reembolso.

5.8 El Cliente puede reservar sus clases al menos 7 días antes del comienzo de una clase. El Cliente solo puede cancelar las clases reservadas a más tardar 7 días (168 horas) antes de la fecha/hora de empezar una clase o dentro del plazo de cancelación inmediata de 30 minutos disponible en su cuenta de Lingoda.

5.9 El Cliente tiene derecho a cambiar su nivel de aprendizaje individual en cualquier momento, y tantas veces como desee, sin que ello afecte a su calificación para el Reembolso.

5.10 El Cliente solo utilizará los Créditos que reciba específicamente para el Sprint. Ningún otro crédito de clase para cursos de Lingoda da derecho al Reembolso. Tampoco está permitido comprar créditos adicionales en la tienda ni utilizarlos.

6. DESPUÉS DEL SPRINT

6.1 Lingoda avisará a los Clientes por teléfono, correo electrónico o carta, en un plazo de 45 días hábiles a partir de la Fecha de finalización, si el Cliente tiene derecho al Reembolso.

6.2 Lingoda abonará el Reembolso a más tardar 3 meses después de la Fecha de finalización en la misma divisa y con el mismo método de pago que el Cliente utilizó para pagar las Cuotas.

7. SUSCRIPCIÓN DESPUÉS DEL SPRINT

7.1 El Cliente acepta el Rollover al finalizar el Sprint, sujeto a las condiciones establecidas (i) en esta Sección, (ii) el registro para el Sprint, incluida la página de pago y (iii) las Condiciones Generales de Lingoda. Lingoda también proporcionará al Cliente los detalles del Rollover en el correo electrónico de confirmación después de realizar la compra.

7.2 El Rollover tendrá los siguientes precios:

Pack **"**de **Continuación"** después del Super Sprint - 16 clases al mes con los siguientes costes mensuales.

Inglés	**159 EUR**
Francés y español	**169 EUR**
Alemán	**189 EUR**
Inglés de negocios	**219 EUR**

Pack **"**de **Continuación"** después del Sprint – 8 clases al mes con los siguientes costes mensuales.

Inglés	**89 EUR**
Francés y español	**99 EUR**
Alemán	**109 EUR**
Inglés de negocios	**129 EUR**

7.3 El Derecho de desistimiento de 14 días previsto en las Condiciones Generales de Lingoda no se aplicará al Rollover.

7.4 El Cliente tiene derecho a cancelar el Rollover durante el segundo mes, hasta la Fecha de finalización. El Cliente puede enviar el aviso de rescisión a través de su perfil de Lingoda, por correo o por correo electrónico a: [Enlace].

8. DISPOSICIONES FINALES

8.1 Las Normas del Sprint se regirán por la legislación alemana. No obstante, como consumidor con residencia habitual en un Estado miembro de la UE, cualquier Cliente se beneficiará de las disposiciones obligatorias de la legislación del país en el que resida. Nada de lo dispuesto en estas Normas del Sprint afecta a los derechos del Cliente como consumidor a acogerse a dichas disposiciones imperativas de la legislación local.

8.2 Lingoda tratará cualquier dato personal relacionado con el Cliente de acuerdo con su declaración de privacidad, disponible aquí: [Enlace].